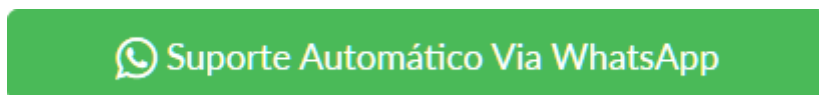


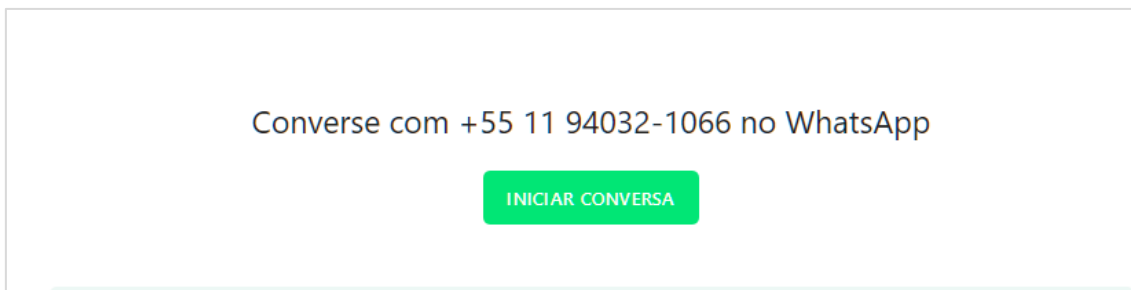
Manual de Uso do Suporte Automático do WhatsApp

Como usar o suporte automático do WhatsApp

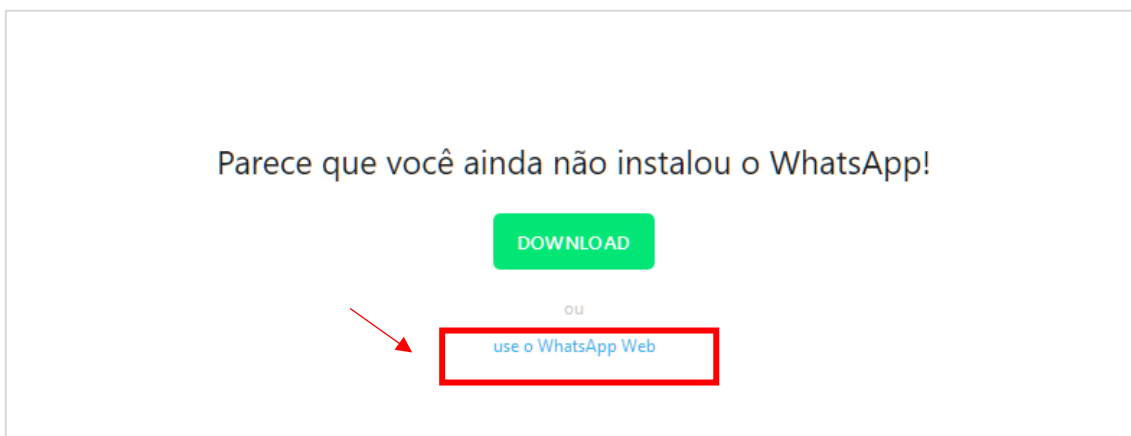
Para acessar o suporte automático do WhatsApp. Acesse o site da prefeitura vá até o botão: **"ICMS/DIPAM"** e depois o botão Suporte Automático Via WhatsApp conforme mostrado na imagem abaixo."



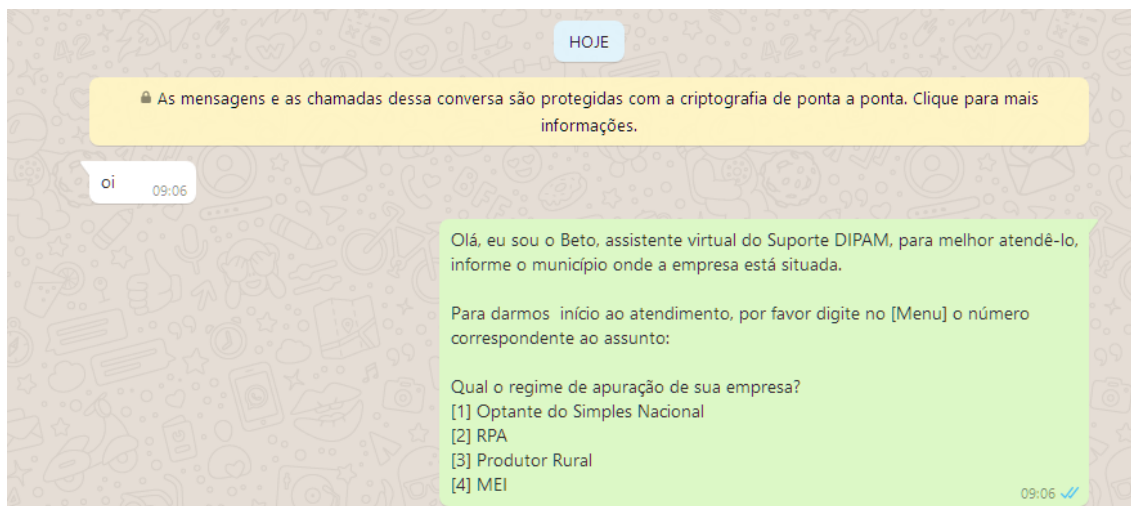
Clique ou toque no botão **"INICIAR CONVERSA"**.



Caso você estiver usando o WhatsApp pelo computador, será exibida essa tela, conforme mostrado na imagem abaixo, em seguida clique em usar **"WhatsApp Web"** e pronto.



Após você adicionar o número e enviar um **“Olá”** será exibida opções abaixo para você dar prosseguimento na conversa.



O contribuinte ou contador Ira informar o município e escolher uma das opções abaixo.

Para darmos início ao atendimento, por favor digite no [Menu] o número correspondente ao assunto:

Qual o regime de apuração de sua empresa?

[1] Optante do Simples Nacional

[2] RPA

[3] Produtor Rural

[4] MEI

Observação: de acordo com a escolha do número exemplo **[1]** será exibida abaixo a resposta de cada pergunta e assim por diante.

